



TELECOMUNICAZIONI FERRARA s.r.l

Via dei calzolai 156 cap 44123 Francolino Ferrara Italy

Condizioni Generali di Vendita praticate dalla **TELECOMUNICAZIONI FERRARA s.r.l**

Art. 1. Premessa

I rapporti commerciali tra Telecomunicazioni Ferrara s.r.l. ed i Clienti, sono regolati dalle seguenti condizioni generali di vendita: tutti i contratti disciplinati dalle presenti condizioni generali di vendita s'intendono a loro volta regolati dalla legge italiana ed, in particolare, dalla Convenzione di Vienna sui contratti internazionali di vendita di merci dell'11 aprile 1980, nonché dal d.lgs. 9 ottobre 2002, n. 231, così come anche previsto dalle condizioni generali A.N.I.E. (Associazione Nazionale Industrie Elettrotecniche ed Elettroniche).

Art. 2. Formazione del contratto

L'accettazione, da parte del Cliente, dell'offerta di Telecomunicazioni Ferrara s.r.l. e/o l'invio di un ordine a Telecomunicazioni Ferrara s.r.l. , comporta l'applicazione al contratto delle presenti condizioni generali. Esse potranno essere derogate solo per iscritto dalle parti ed, anche in tal caso, le presenti condizioni generali continueranno ad applicarsi nelle parti non derogate. Eventuali condizioni generali del Cliente non troveranno applicazione, neppure parziale, se non espressamente accettate per iscritto da Telecomunicazioni Ferrara s.r.l.

Art. 3. Ordini del cliente

Gli ordini perfezionati ai sensi degli artt. 1326, 1327, 1329 e ss. c.c. non potranno essere oggetto di annullamento da parte del Cliente. La Telecomunicazioni Ferrara s.r.l. si riserva in ogni caso la facoltà di recedere dagli ordini accettati nei seguenti casi:

- mancato rispetto, da parte dell'acquirente, delle condizioni generali di vendita;
- evidente stato di difficoltà finanziaria dell'acquirente;
- cessione d'azienda o di ramo d'azienda.

Eventuali variazioni all'ordine, di qualunque genere, dovranno essere preventivamente approvate per iscritto da Telecomunicazioni Ferrara s.r.l. , che si riserva, in particolare, di apportare una maggiorazione del prezzo di vendita del prodotto.

Art. 4. Documentazione tecnica

La documentazione tecnica è inviata al Cliente secondo quanto previsto dalle leggi in materia, salvo diversi accordi con il Cliente stesso. La Telecomunicazioni Ferrara s.r.l. si riserva il diritto di modificare le caratteristiche e le prestazioni interne del prodotto onde migliorarne le prestazioni e l'affidabilità: in tal caso i documenti tecnici sono aggiornati ma il codice resta invariato.

Art. 5. Prezzi

I prezzi indicati devono intendersi al "*netto di vendita*", quindi non comprensivi di I.V.A. e potranno, comunque, essere modificati da Telecomunicazioni Ferrara s.r.l. in caso di:

- variazione degli indici pubblicati sui bollettini A.N.I.E. (Associazione Nazionale Industrie Elettrotecniche ed Elettroniche);
- variazioni di prezzi sui costi all'origine.

Art. 6. Condizioni di pagamento

I pagamenti devono essere adempiuti, al domicilio di Telecomunicazioni Ferrara s.r.l. , o prima della spedizione o alla data della consegna della merce, salvo altro termine concordato per iscritto tra le parti. Il pagamento dovrà essere eseguito nei termini prestabiliti anche in caso di ritardo nella consegna o in caso di perdita totale o parziale della merce non imputabile a Telecomunicazioni Ferrara s.r.l. Eventuali inadempimenti di Telecomunicazioni Ferrara s.r.l. - in particolare se relativi



TELECOMUNICAZIONI FERRARA s.r.l

Via dei calzolai 156 cap 44123 Francolino Ferrara Italy

Condizioni Generali di Vendita praticate dalla **TELECOMUNICAZIONI FERRARA s.r.l**

a forniture precedenti o, comunque, differenti - non consentono al Cliente di sospendere o ritardare i pagamenti, fatto salvo il preventivo deposito della somma corrispondente presso primario Istituto di Credito, che si obblighi irrevocabilmente nei confronti di Telecomunicazioni Ferrara s.r.l. a pagare direttamente a favore di quest'ultima le somme presso di esso depositate, nella misura in cui siano dichiarate dovute ad Telecomunicazioni Ferrara s.r.l. da un provvedimento giudiziale o arbitrale anche se non provvisoriamente esecutivo.

Art. 7. Proprieta'

La proprietà della merce continuerà ad essere di Telecomunicazioni Ferrara s.r.l. fino al pagamento integrale della merce stessa.

Art. 8. Collaudo

In caso di ordini che prevedano la convocazione del Cliente al collaudo, Telecomunicazioni Ferrara s.r.l. provvederà a comunicare, con congruo preavviso, o secondo i termini contrattuali, il giorno e l'ora in cui sarà effettuato il collaudo indicato sull'ordine. La mancata partecipazione del Cliente, non comunicata e/o non giustificata, nonché il reiterato e ingiustificato rinvio della data del collaudo, autorizzeranno Telecomunicazioni Ferrara s.r.l. a procedere al collaudo anche in assenza del Cliente e ad emettere la relativa fattura.

Art. 9. Consegna

Telecomunicazioni Ferrara s.r.l. , fatto salvo l'ordinario margine di tolleranza, si impegna a rispettare i termini di consegna indicati. In caso di ritardo della consegna, comunque, Telecomunicazioni Ferrara s.r.l. non potrà mai essere chiamata a rispondere di eventuali danni, fatte salve eventuali previsioni in senso contrario all'interno di specifiche fattispecie contrattuali. Il Cliente è sempre tenuto a prendere in consegna la merce, anche in caso di consegne parziali ed anche quando la merce venga consegnata successivamente alla data convenuta. Qualora il Cliente non abbia tempestivamente preso in consegna la merce, saranno a carico dello stesso tutte le somme e le spese che dovessero derivarne. Telecomunicazioni Ferrara s.r.l. , inoltre, fermo restando il diritto al rimborso delle predette somme e spese, potrà spedire la merce, in nome e per conto ed a spese del Cliente, alla sede di quest'ultimo. Il Cliente pagherà inoltre una penale pari allo 0,5% del valore della merce per ogni settimana di ritardo a decorrere dal giorno previsto per la consegna, in aggiunta ai rimborsi sopra previsti. In caso di modifiche della merce – convenute tra le parti ai sensi degli artt. 2 e 3 delle presenti condizioni generali di vendita – il termine di consegna si intenderà automaticamente prorogato per il tempo necessario ad apportare le modifiche in questione.

Art. 10. Deposito a custodia

Telecomunicazioni Ferrara s.r.l. si riserva la facoltà di iscrivere a deposito a custodia i beni oggetto di transazione, con conseguente fatturazione e decorrenza dei termini di pagamento, oltre all'immediato passaggio di ogni rischio, senza ulteriore richiesta di autorizzazione qualora il mancato rispetto della data di consegna contrattualmente stabilita dipenda da cause non imputabili alla medesima Telecomunicazioni Ferrara s.r.l.

Art. 11. Passaggio dei rischi

Telecomunicazioni Ferrara s.r.l. , ai sensi dell'art. 1510, comma 2, c.c., si intenderà liberata dall'obbligo della consegna con la rimessione della merce al vettore e/o allo spedizioniere: la merce, pertanto, anche se resa franco destino, viaggia a totale rischio del Cliente. L'acquirente è tenuto a controllare la conformità della merce consegnata ed a lamentare eventuali vizi o difformità sulla qualità, specie o tipo di merce, entro 10 gg dal ricevimento della stessa. Qualsiasi reclamo o



TELECOMUNICAZIONI FERRARA s.r.l

Via dei calzolai 156 cap 44123 Francolino Ferrara Italy

Condizioni Generali di Vendita praticate dalla TELECOMUNICAZIONI FERRARA s.r.l

contestazione oltre il termine suindicato non saranno presi in considerazione e la fornitura sarà ritenuta conforme sotto ogni aspetto. L'acquirente, inoltre, non potrà reclamare la qualità della merce consegnata quando siano state apportate riparazioni e/o manomissioni.

Art. 12. Garanzia

Telecomunicazioni Ferrara s.r.l. garantisce l'assenza di difetti ed il buon funzionamento della merce, entro i termini previsti, per i prodotti di propria produzione o recanti il proprio marchio e/o targa d'identificazione. Telecomunicazioni Ferrara s.r.l. non provvederà né al cambio né alla riparazione gratuita della merce qualora l'acquirente:

- non denunci il difetto di conformità oppure il vizio entro 10 gg. da quando lo stesso è stato scoperto oppure avrebbe potuto scoprirlo mediante l'esame della merce;
- manometta o alteri il prodotto, o lo invii, ove necessario, utilizzando un imballo diverso dall'originale o comunque non idoneo al trasporto;
- effettui riparazioni autonomamente;
- utilizzi impropriamente il prodotto.

Eventuali spese di qualunque genere per l'invio di un tecnico presso il domicilio dell'acquirente, sono a totale carico di quest'ultimo. Tutte le prestazioni in garanzia verranno automaticamente sospese, senza alcun preavviso, in caso di mancato pagamento, in tutto o in parte, del prezzo della merce da parte del Cliente.

Art. 13. Restituzione materiale

Il Cliente potrà restituire la merce acquistata solo dopo aver ottenuto l'autorizzazione scritta da parte di Telecomunicazioni Ferrara s.r.l. L'acquirente è tenuto a motivare, per iscritto e/o via fax, la restituzione e ad indicare il numero di bolla e di fattura d'acquisto. La merce dovrà essere debitamente imballata e spedita in porto franco presso la sede che verrà indicata da Telecomunicazioni Ferrara s.r.l. a cura e spese del Cliente.

Art. 14. Responsabilita'

Telecomunicazioni Ferrara s.r.l. , salvo in caso di dolo o colpa grave, non sarà responsabile di alcun danno o perdita diretta o indiretta derivanti dalla mancata consegna del prodotto, né per la corrispondenza della merce alle specifiche pubblicate nei cataloghi né per il difettoso funzionamento della merce stessa. In ogni caso l'eventuale risarcimento del danno, di qualunque tipo, non potrà superare la quota di valore della merce, tenuto conto della parte difettosa. Decorsa la durata della garanzia, nessuna pretesa potrà essere fatta valere nei confronti di Telecomunicazioni Ferrara s.r.l. Ai sensi degli articoli 3 e 4 del d.p.r. n. 224 del 1988, Telecomunicazioni Ferrara s.r.l. si riserva di comunicare, su richiesta scritta del Cliente, il nominativo del produttore dei beni oggetto della fornitura e dell'eventuale importatore ufficiale degli stessi nella C.E.

Art. 15. Risoluzione del contratto

In caso di mancato o parziale pagamento o di violazione, da parte del Cliente, delle norme in precedenza indicate, Telecomunicazioni Ferrara s.r.l. potrà, a sua scelta, sospendere la fornitura della merce, anche oggetto di differenti contratti di vendita, nonché sospendere le prestazioni oggetto di garanzia o di eventuali contratti di assistenza e manutenzione e/o risolvere immediatamente il contratto stesso, comunicandolo con lettera raccomandata a.r., salve ed impregiudicate le richieste di risarcimento danni. Il contratto s'intenderà risolto *ipso iure*, nel caso di:

- dichiarazione di fallimento dell'acquirente;
- domanda d'ammissione alla procedura di concordato preventivo dell'acquirente;
- domanda d'ammissione alla procedura di amministrazione controllata dell'acquirente;



Condizioni Generali di Vendita praticate dalla **TELECOMUNICAZIONI FERRARA s.r.l**

- delibera di liquidazione dell'acquirente.

Art. 16. Privacy

I dati personali anagrafici e fiscali acquisiti direttamente e/o tramite terzi dalla Telecomunicazioni Ferrara s.r.l. , titolare del trattamento, vengono gestiti in forma cartacea, informatica e telematica in relazione alle modalità di trattamento per esigenze contrattuali e di legge, nonché per consentire un'efficace gestione dei rapporti commerciali. Gli indirizzi di posta elettronica forniti potranno essere utilizzati dall'impresa per l'invio di materiale pubblicitario relativo a servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto commerciale in essere (ex art. 130, comma 4, del Codice della Privacy). L'interessato ha sempre e comunque il diritto di opporsi all'uso promozionale dei dati forniti, mediante raccomandata a.r. da inviarsi presso la sede legale di Telecomunicazioni Ferrara s.r.l. , via dei calzolai 156 cap 44123 Francolino Ferrara Italy. Il mancato conferimento dei dati, ove non obbligatorio, verrà valutato di volta in volta dall'azienda titolare del trattamento e determinerà le conseguenti decisioni rapportate all'importanza dei dati richiesti rispetto alla gestione del rapporto commerciale. I dati potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità sopra indicate e, conseguentemente, trattati solo a tali fini, ai seguenti soggetti:

- rete di agenti Telecomunicazioni Ferrara s.r.l. ;
- società di *factoring*;
- istituti di credito;
- società di recupero crediti;
- società di assicurazione del credito;
- società di informazioni commerciali;
- professionisti e consulenti;
- aziende che operano nel settore dei trasporti.

L'interessato potrà esercitare tutti i diritti di cui all'art. 7 del d.lgs. n. 196/2003 (tra cui i diritti di accesso, rettifica, aggiornamento, opposizione al trattamento e cancellazione). **Responsabili del trattamento sono i legali rappresentanti, c/o Telecomunicazioni Ferrara via dei calzolai 156 cap 44123 Francolino Ferrara Italy**

Art. 17. composizione delle controversie

Qualsivoglia controversia che avesse ad insorgere tra le Parti e/o loro aventi causa, in relazione all'interpretazione e/o all'esecuzione e/o alla validità e/o all'efficacia del presente contratto, dovrà essere decisa per effetto di arbitrato rituale ai sensi degli artt. 806 e ss. c.p.c., da un Collegio arbitrale composto da tre arbitri, di cui due nominati da ciascuna delle Parti ed il terzo, che avrà funzioni di Presidente, nominato di comune accordo dai due arbitri già designati da ognuna delle parti. In caso di mancato accordo, dal Presidente del Tribunale di Ferrara su istanza della parte più diligente. Nel caso in cui una delle parti non nominasse l'arbitro che essa deve nominare, trascorso un termine di quindici giorni a decorrere dalla data di avviso che essa dovrà ricevere per lettera raccomandata dall'altra parte, anche detta nomina, su ricorso della parte più interessata, sarà fatta dal Presidente del Tribunale di Ferrara. Gli arbitri incaricati dovranno osservare nel procedimento arbitrale le norme del codice di procedura civile e dovranno decidere secondo diritto, applicando le leggi dell'ordinamento giuridico italiano. Gli arbitri dovranno consegnare il lodo a ciascuna delle Parti contendenti - ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 825 c.p.c. - entro e non oltre i 180 (centottanta) giorni successivi all'ultima accettazione dell'incarico arbitrale, salvo le eccezioni di legge e salvo l'eventuale proroga che sia autorizzata da tutte le Parti. Le spese dell'arbitrato saranno a carico della parte che verrà riconosciuta soccombente in relazione alla materia del contendere. La sede dell'arbitrato sarà in Ferrara.



TELECOMUNICAZIONI FERRARA s.r.l

Via dei calzolai 156 cap 44123 Francolino Ferrara Italy

Condizioni Generali di Vendita praticate dalla
TELECOMUNICAZIONI FERRARA s.r.l
